წესები და პირობები

კომპანია - Namespace.ge (შპს "World Wide Web Intelligence")

მომხმარებელი - იურიდიული ან ფიზიკური პირი

გთხოვთ ყურადღებით გეცნოთ ჰოსტინგით სარგებლობის წესებს და პირობებს და დარწმუნდეთ, რომ თქვენთვის მისაღებია მისი თითოეული პუნქტი და ეთანხმებით მას.

"Namespace.ge"-ს ჰოსტინგის სერვისით სარგებლობის დროს თქვენ ავტომატურად ეთანხმებით წინამდებარე "სერვისით სარგებლობის წესებს", რომელიც არის გამოქვეყნებული "Namespace.ge"-ს ვებ-გვერდზე.

"Namespace.ge" იტოვებს უფლებას, ერთპიროვნულად მიიღოს სერვისის დაუყოვნებლივ შეწყვეტის გადაწყვეტილება ნებისმიერი ისეთი ფაქტის დროს, რომელიც შესაძლებელია შეფასდეს, როგორც "სერვისით სარგებლობის წესების" დარღვევა.

1. სერვერზე განთავსებული კონტენტი

მომხმარებელი არა აქვს უფლება გამოიყენოს "Namespace.ge"-ს მიერ მიწოდებული ჰოსტინგის სერვისი ისეთი მონაცემების გასავრცელებლად, რომლებიც წინააღმდეგობაში მოდის საქართველოს კანონმდებლობასთან. აკრძალულია "სპამის" დაგზავნა, Fishing და სხვა სახის არაკანონიერი კონტენტის განთავსება.

აკრძალულია დომენის გამოყენება და ჰოსტინგის სერვერებზე ისეთი ფაილების განთავსება, რომლებმაც შეიძლება ნებისმიერი სახის ზიანი მიაყენოს ადრესატს ან მესამე პირს (ფიშინგი, ვირუსების გავრცელება). აკრძალულია პორნოგრაფიის, ეროტიკის, ძალადობის შემცველი მასალების სერვერებზე განთავსება ან ნებისმიერი სახით გავრცელება. კომპანია იტოვებს უფლებას დროებით ან სამუდამოდ შეაჩეროს წვდომა რესურსზე (,საიტზე,სერვერზე,ანგარიშზე), რომელიც შეიძლება ჩაითვალოს მავნედ, რესურსის მფლობელის მიერ პრობლემის მოგვარებამდე.

2. ტექნიკური მხარდაჭერა

"Namespace.ge"-ს ნებისმიერი მომხმარებლისთვის მოქმედებს ტექნიკური მხარდაჭერის სერვისი. ჩვენი ტექნიკური დეპარტამენტის თანამშრომლებთან დაკავშირება შეგიძლიათ ელექტრონული ფოსტის შემდეგ მისამართზე support@namespace.ge

მოქმედებს გარკვეული წესები, რაც აუცილებლად უნდა გაითვალისწინოთ, ტექნიკური დახმარების მოთხოვნის დროს:

- წერილი აუცილებლად უნდა იქნას გამოგზავნილი იმ ელექტრონული ფოსტიდან, რომელიც მიუთითეთ ჰოსტინგის შეკვეთის დროს. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ტექნიკური დეპარტამენტის თანამშრომლებს აკრძალული აქვთ რაიმე ცვლილების შეტანა მომხმარებლის ანგარიშში/ფაილებში/კონფიგურაციაში;

- პრობლმა უნდა იყოს დეტალურად აღწერილი. ეს გაადავილებს პრობლემის დიაგნოსტირებას და შეამოკლებს დროს, პრობლემის გადასაჭრელად.

- ტექნიკური დეპარტამენტის თანამშრომლები იმუშვაბენ თქვენი პრობლემების მოსაგვარებლად მაქსიმალურად წრაფ დროში.

3. ანგირშსწორება

მომხმარებელი ვალდებულია მოახდინოს ანგარიშსწორება იმ სატარიფო გეგმის შესაბამისად, რომელიც მას აქვს არჩეული.

იმ შეთხვევაში თუ, ანგრიშწორება სერვისის ღირებულებისთვის, არ გახორციელდება სერვისი ვადის გასვლიდან 60 დღის განმავლობაში, თქვენი ანგარიში სერვერებზე ავტომატურად დაიხურება და ფაილების აღდგენა შეუძლებელი იქნება.

4 სარეზერვო ასლები

"Namespace.ge" ანხორციელებს მომხმარებლების მიერ სერვერებზე განთავსებული (ატვირთული) ფაილების სარეზერვო ასლების შენახვას, გაუთვალისწინებელი შემთხვევებისგან თავის დაზღვევის მიზნით. მიუხედავად ამისა, რადგან არ არსებობს 100%-იანი გარანტია ფაილების არდაზიანების ან/და არწაშლის, მომხმარებელი ვალდებულია პერიოდულად მოახდინოს სერვერებზე ატვირთული ინფორმაციის სარეზერვო კოპირება მის პირად სივრცეში და არ დატოვოს ასლები მხოლოდ სერვერებზე. "Namespace.ge" არ იღებს პასუხისმგებლობას მომხმარებლის მხრიდან სერვერებზე

განთავსებული ფაილების დაკარგვაზე. "Namespace.ge" უწევს რეკომენდაციას მომხმარებლებს, სარეზერვო ასლების შენახვის პერიოდულობა იყოს მინიმუმ კვირაში ერთხელ.

5. სერვერული რესურსები

მომხმარებლის მხრიდან სერვერული რესურსების გადაჭარბებით მოხმარების აღმოჩენის შემთხვევაში, "Namespace.ge" ეცდება დაეხმაროს მომხმარებელს პრობლემის აღმოფხვრაში, მაგრამ ამასთანავე, იტოვებს უფლებას დროებით ან სამუდამოდ შეაჩეროს მომხმარებლისთვის სერვისის მიწოდება, თუ არ მოხერხდა პრობლემის გადაწყვეტა, რის გამოც შეფერხებით მუშაობენ სხვა მომხმარებლები.

"ჰოსტინგ" პაკეტებში გათვალისწინებული ლიმიტები იხილეთ ჩვენს ვებგვერდზე.

იმ შემთხვევაში, თუ სტანდარტული პარამეტრები ვერ აკმაყოფილებს თქვენს მოთხოვნებს, შეგიძლიათ ისარგებლოთ ვირტუალური ან ფიზიკური სერვერებით , სადაც პარამეტრების კონფიგურირება შესაძლებელია ინდივიდუალური მოთხოვნების გათვალისწინებით